



Uittreksel uit het register der beraadslagingen
van de GEMEENTERAAD

Zitting van 27 september 2022

Aanwezig: Jan Van de Velde, voorzitter;
Tom De Vries, burgemeester;
Eddy Soetewey, Kelly Breugelmans, Steven Mattheus, Anne Troch, schepenen;
Anja Roofthoofd, Eddy Landuydt, Chris Ceuppens, Evelyn Ibie, Aline Jacobs, Stefan Van den Wijngaert, Bert De Ridder, Dorien Deckers, Matti De Laet, Peter Jansegers, Kristel Groeninckx, An Vermant, Roxanne Leysen, raadsleden;
Chris De Clerck, vertrouwenspersoon Eddy Landuydt;
Jo Briers, algemeen directeur

Verontschuldigd: Ellen Brits, schepen;
Tom Caluwaerts, raadslid
Afwezig:

Betreft: Reglement digitale cadeaubon.

DE GEMEENTERAAD,

Bevoegdheid

Gelet op het decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017, artikels 40 en 41;

Rechtsgrond

Gelet op het besluit van het College van Burgemeester en Schepenen van 13 juli 2022 betreffende de goedkeuring van de gunning voor de opdracht aankoop en onderhoud geschenkbonnensysteem;

Motivering

Gelet op het Plan Lokale Economie Niel dat 23 februari 2021 werd goedgekeurd door de Gemeenteraad, waarin een vernieuwde (digitale) cadeaubon een actie was die werd opgenomen;

Overwegende dat er gestreefd wordt om initiatieven te bewerkstelligen die de Lokale Economie, Middenstand en Ondernemerschap in Niel kunnen bevorderen;

Overwegende dat heel wat gemeenten inzetten op geschenkbonnen om de lokale economie te stimuleren. De koopdracht van de inwoners wordt zo in de gemeente gehouden en kan leiden tot meer tewerkstelling en toegevoegde waarde in een tijd waar de lokale economie onder druk staat;

Voordracht

Op voorstel van de schepen van Lokale Economie, Ellen Brits;

Slot

Na beraadslaging;

BESLIST:

éénparigheid van stemmen

Artikel 1.

Het hierna volgende reglement van de gemeentelijke cadeaubon als volgt goed te keuren.

REGLEMENT GEMEENTELIJKE CADEAUBON

Hoofdstuk 1. Doel, toepassingsgebied en definities

De gemeentelijke cadeaubon, genaamd 'de N-Eurobon', is een initiatief van het lokaal bestuur Niel. Met de gemeentelijke cadeaubon kan men bij de deelnemende handelaars van de gemeente aankopen doen. De gemeente wenst de lokale economie te ondersteunen en promoten.

Dit reglement bepaalt de modaliteiten voor de verkoop en het gebruik van een cadeaubon en de terugbetaling aan de handelaars.

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

Cadeaubon: een bon die de consument bij het lokaal bestuur als cadeau kan aankopen en die als betaalmiddel kan gebruikt worden bij de deelnemende handelaars. De cadeaubon wordt de N-Eurobon genoemd.

Handelaar: elke lokale handelaar die op datum van heden niet in staat van faillissement is gesteld met een vestigingseenheid binnen het grondgebied van gemeente Niel en die zich via het daartoe bestemde formulier inschrijft voor dit project en zich zo bereid verklaart om de bon als betaalmiddel te aanvaarden.

Klant: de koper van de cadeaubon.

Hoofdstuk 2. Vorm, geldigheid en andere aankoopmodaliteiten van de Nielse cadeaubon

- Er is een digitale en papieren versie van de Nielse cadeaubon.
- De Nielse cadeaubon is een betaalmiddel en wordt uitgegeven in 4 vaste waarden: 5,00 EUR, 10,00 EUR, 25,00 EUR en 50,00 EUR + de mogelijkheid om een vrije waarde in te geven met een minimum van 5,00 EUR en een maximum van 150,00 EUR.
- De cadeaubon zal voorzien worden van een unieke QR-code. Indien het bedrag van de aankoop kleiner is dan de waarde van de bon, zal dit bedrag van de bon gehaald worden en kan het resterende bedrag bij een volgende aankoop gebruikt worden.
- De Nielse cadeaubon is 1 jaar geldig na uitgiftedatum tot en met de vervaldatum. Na het verstrijken van de geldigheidsdatum heeft de bon geen waarde meer.
- De Nielse cadeaubon kan niet ingeruild worden tegen geld of een ander betaalmiddel, zelfs niet gedeeltelijk.
- Een vervallen Nielse cadeaubon kan niet verlengd of omgeruild worden door Lokaal bestuur Niel. Ongebruikte bonnen worden niet terugbetaald.
- Een vervallen Nielse cadeaubon kan niet aanvaard worden door deelnemende handelaars.
- Een Nielse cadeaubon wordt niet vervangen in geval van verlies.
- De Nielse cadeaubon kan aangekocht worden bij de onthaalbalie van het Huis van de Nielenaar enkel tijdens de openingsuren tegen gepaste contante of girale betaling en online op ieder moment op de website van de gemeente www.niel.be via het betaalplatform.
- Eenieder, natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging, ongeacht de woon- of vestigingsplaats kan de bon als cadeau aankopen bij het lokaal bestuur.

- Het aankopen van bonnen waarvoor een factuur moet afgeleverd worden, kan enkel in het verkooppunt van het Huis van de Nielenaar, bij de onthaalbalie. Pas na de betaling van de factuur worden de bonnen gegenereerd door de dienst.
- De Nielse cadeaubon wordt enkel aanvaard bij deelnemende handelaars. Een lijst met de deelnemende handelaars kan op de gemeentelijke website geconsulteerd worden, evenals het saldo van de bonnen. De (papieren) lijst met deelnemende handelaars is een momentopname, er kunnen steeds handelaars aanmelden of uitschrijven.
- De bon kan niet gebruikt worden ter betaling van gemeentelijke retributies en belastingen. De cadeaubon is niet geldig voor gemeentelijke diensten/activiteiten.

Hoofdstuk 3. Beheerskosten

De kosten verbonden aan het digitale platform, het eventueel drukken van de cadeaubonnen en de raamstickers ter promotie worden betaald door de gemeente. Er zijn geen bijkomende (transactie)kosten of commissies.

Hoofdstuk 4. Deelnemende handelaars

- Iedere ondernemer die op datum van heden niet in staat van faillissement is gesteld met een vestigingseenheid, zoals vermeld in het KBO, binnen het grondgebied van gemeente Niel komt in aanmerking om deel te nemen aan het initiatief van de Nielse cadeaubon.
- Deelname aan het initiatief van de Nielse cadeaubon via digitale registratie op de gemeentelijke website. Deelname is kosteloos.
- Door zich te registreren als deelnemende handelaar accepteert de onderneming het reglement op aankoop en terugbetaling van de Nielse cadeaubon en engageert zich daarbij om de Nielse cadeaubon gedurende de deelname als betaalmiddel te aanvaarden.
- De deelnemende handelaars verbinden zich ertoe de aangeboden bonnen steeds op het moment van de koop te controleren op geldigheid en te valideren in het Kivalo-platform: <https://admin.kivalo.be/login>. Valideren kan voor de volledige waarde van de bon óf voor een gedeelte van de waarde. Bij het gedeeltelijk valideren van de bon raden we aan het resterende bedrag duidelijk op de bon te vermelden. Dit als hulp voor de volgende handelaar. Meer informatie: <https://www.kivalo.be/faq-gemeente-handelaar>.
- Onterecht aanvaarde bonnen (bv. definitief vervallen bonnen of reeds (gedeeltelijk) gevalideerde bonnen) kunnen niet door het lokaal bestuur Niel uitbetaald worden.
- Een deelnemende handelaar heeft enkel het recht om betaling met een Nielse cadeaubon te weigeren als de echtheid ervan in twijfel getrokken wordt. De weigering dient onmiddellijk gemeld te worden aan Lokaal bestuur Niel via economie@niel.be.
- Het lokaal bestuur Niel behoudt zich het recht voor om aankopen van Nielse cadeaubonnen te weigeren, bijvoorbeeld in geval van vermoeden van fraude of misbruik. Bij fraude of manifest misbruik langs de kant van de deelnemende handelaar, wordt deze onmiddellijk uitgesloten van deelname aan de Nielse cadeaubon.
- Een deelnemende handelaar gaat ermee akkoord dat de verwijzing naar en de gegevens van de onderneming opgenomen worden in de lijst van deelnemende handelszaken en kan gebruikt worden ter promotie van het initiatief van de Nielse cadeaubon. De lijst van deelnemende handelszaken wordt gepubliceerd op de gemeentelijke website en andere infokanalen ter promotie van het initiatief van de Nielse cadeaubon.
- De deelnemende handelaars worden bij de aankoop van de bon vermeld.
- De deelnemende handelaars stemmen in om een sticker aan het raam van de handelszaak te bevestigen. De deelnemende handelaars stemmen in met het maken van melding op de eigen website van het feit dat ze de bon aanvaarden.

- De handelaar is zelf verantwoordelijk om onmiddellijk bij wijziging van gegevens of het stopzetten van de onderneming dit aan te passen op het platform. Uitschrijven uit de cadeaubon gebeurt eveneens via het platform.
- Een deelnemende handelaar meldt onmiddellijk via conomie@niel.be wanneer er een wijziging zou zijn van de gegevens of het stopzetten van de onderneming. Deelname aan het initiatief van de Nielse cadeaubon stopt automatisch bij het stopzetten van de onderneming.
- Een deelnemende handelaar kan zijn deelname aan het initiatief van de Nielse cadeaubon stopzetten door zich uit te schrijven via het platform, dit te melden via conomie@niel.be, de raamsticker te verwijderen en de Nielse cadeaubon vanaf de dag na de melding via conomie@niel.be niet meer te aanvaarden.
- Enkel deelnemende handelaars mogen de cadeaubonnen aanvaarden en krijgen de tegenwaarde van de bonnen terugbetaald door de gemeente.

Hoofdstuk 5. Verwerking en uitbetaling van de bon

- Bij ontvangst van een bon als betaalmiddel gaat de handelaar na of de bon waarheidsgetrouw en geldig is.
- De terugbetaling van de waarde van bonnen aan de ondernemers zal periodiek gebeuren. De waarde wordt gestort op het door de ondernemer opgegeven bankrekeningnummer.
- Ondernemers kunnen het openstaand saldo steeds raadplegen via het platform.
- De dienst lokale economie zorgt jaarlijks voor rapportering aan het college van burgemeester en schepenen over de inkomsten en uitgaven en het algemeen gebruik van de gemeentelijke cadeaubon. Het college kan op basis van deze rapportering het initiatief evalueren en waar nodig bijsturen.
- De gemeente Niel kan de bon gebruiken als (relatie)geschenk.
- De algemeen directeur wordt de bevoegdheid gegeven om de betaallijsten voor de terugbetaling van de bonnen op regelmatige basis (ten minste tweewekelijks) goed te keuren.
- De financieel directeur en de algemeen directeur wordt de opdracht gegeven om de betalingen van de betaallijst uit te voeren.

Hoofdstuk 6. Betwistingen en discussies

Het college van burgemeester en schepenen oordeelt over alle betwistingen en discussies aangaande de Nielse cadeaubon.

Hoofdstuk 7. Kwaliteit van de goederen en diensten

Lokaal bestuur Niel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit van de producten en/of diensten die met de Nielse cadeaubon aangekocht worden.

Hoofdstuk 8. Boekhoudkundige verwerking

De nodige kredieten voor opbrengsten en uitgaven worden voorzien in het meerjarenplan.

Hoofdstuk 9. Inwerkingtreding

Het reglement op aankoop en terugbetaling van de Nielse cadeaubon treedt in werking op 28 september 2022.

Artikel 2.

Afschrift van deze beslissing ter kennisgeving en uitvoering over te maken aan:

- de toezichthoudende overheid;
- de dienst Lokale Economie;

- de Financiële dienst;
- LEMO'N;
- de middenstand van Niel;
- de deelnemende handelaars;
- de dienst Communicatie;
- de firma Kivalo.

Namens de Gemeenteraad:

Handtekening(en)